

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 6年 2月 26日

事業所名: 児童発達支援事業所 ナチュファミ

保護者等数(児童数) 8名 回収数 8 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	1			外のスペースの整備が気になります。	
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⅱ が作成されているか	7			1		保護者とのニーズにずれはないか、相互的な
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1		五領域の支援に沿って、必要な支援計画を策定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8 活動プログラムⅲが固定化しないよう工夫されているか	7			1		定期的なモニタリングをもとにアセスメントの内容から余暇活動も取り入れプログラムを実施しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		1	2		並行通所のお子さんがほとんどの為、訪問支援を行い、交流中での課題解決を行っています。
保護 者へ の説 明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					利用契約時に丁寧に説明をさせていただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5			3		プログラムとしては行っていませんが、親子通所の時間で取り組みや課題に対しての解決策等専門員も一緒に支援を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1				月に2回程度は親子での通所を推奨しており、その際に権必要に応じて個別での面談や相談援助を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1		2		年に3回、親子通所以外にも開催していますが、参加率は7割程度、保護者同士で連携が取りやすいように、事業所側でも配慮しながら、時間と共有を支援していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1				相談等の無いようにもなりますが、迅速な対応を心掛けています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		1		面談やメールでの日々のやり取り等積極的な対応を心がけていますが、うまく機能していない場合もあろうですので、日々の聞き取りも話しやすい関係性づくりや環境の設定を推進していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			2		周知が薄いようですが、毎月の通信やURLの表示、HP等の周知を継続していきます。
非常 時等 の対 応	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			1		利用契約時に、しっかりと説明を行っています。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			1		職員の研修や訓練を行った折の周知をHPや毎月の通信等で周知行ってまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			1		年間で計画を組み込んでいます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8				毎回楽しんで活動内容を話してくれます。	今後も個々に合わせながら、楽しく活動できるよう療育に取り組んでいきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	8					

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。