

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 6 年 2 月 26 日

事業所名:

保護者等数(児童数) 18名 回収数 17名 割合 94.4%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	0		活動内容で、公園や体育館を使用し、安全を確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17		0		規定の人数より多く設置して、職員の急な休みにも対応できるようにしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1		玄関の段差を児童自身で気を付けながら移動するように声掛けをしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	17	0	0	子供に合わせて計画をたてている。	職員同士での話し合いをし、職員からみた各利用児の困り感・保護者の要望・ニーズを取り入れた計画ができています。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	いろいろな活動があり子供も楽しんでいる。	月に1~2回のミーティングをし、利用児の課題等を確認しながら、活動プログラム作成をしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	8	1		放課後の短い時間の為、交流の難しさはありますが、感染症対策も行いながら地域資源でもある児童クラブ等の交流計画を次年度は立てたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	おやつ代など書面で提示している。	法定代理受領額通知書・おやつ・活動費の説明は契約時に説明をしています。各月では書面にて、お目通ししてもらっています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	様子をよく教えていただいている。	送迎時に短時間ではあるが、本日の様子をお伝えしている。利用児の変化や成長など、時間を見つけて共有できるように努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0		専門的な意見をもとに、わかりやすくそれぞれのご家庭に寄り添って支援を行えるように心がけています。また保護者会などで直接お話ができるよう努めています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	0	サロンなどを開いている。	保護者会を開催しているが、今後も保護者同士が集う機会を多く設け、情報共有に努めます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0		各ご家庭からの苦情や要望は事業所内でしっかりと話し合い、改善変更点として周知出来るように取り組んでいきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	lineで送迎などの連絡を取っている。	lineを利用して、個人的に通信などの情報提供をさせていただいております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0		情報公開システムやホームページなどで発信していきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	2	0		個人情報の取り扱いには職員一人一人十分注意し取り扱っておりますが、今後も注意を払って行っています。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	0		新年度や新規利用時契約の場合は都度説明を行うよう気を付けていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	0	訓練を受けているかわからない。訓練を受けている。	年間計画に組み入れ取り組んでいます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1	毎回楽しみにしている。	利用児・保護者の皆さんに、ナチュフアミがどのような場所かを理解していただいて、今後の療育に取り組んでまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	1	0	丁寧に支援してもらっている。	職員一同、今後もどんな対応ができるか、どんな支援をするか柔軟な対応ができるよう検討を重ねていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。